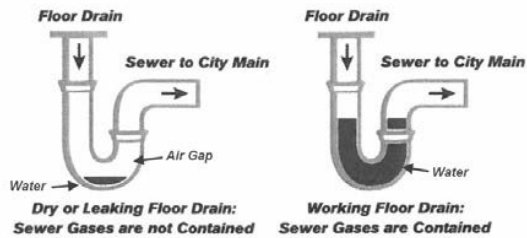




NOTICE

Inspection crews will be conducting a physical survey of the **City of Naperville** sanitary sewer system in your area. Workers will be accessing manholes to “SMOKE TEST” sewers and locate defects in the system. The smoke is NON-TOXIC, HARMLESS AND CREATES NO FIRE HAZARD.

The smoke should not enter your home unless you have defective plumbing or dried up drain traps. Pour 1 gallon of water down all floor drains and any rarely used sinks/ tubs/ toilets to ensure a water barrier is maintained in the drain traps. The drain trap water barrier is there to prevent sewer gases or odors from entering the building. If the drain trap water barrier is present and smoke does enter your home, the potential exists for sewer gases to also enter your home and you should consult a licensed plumber to fix the problem.



Some sewer lines and manholes may be located in backyards. Whenever these lines require investigation, members of the inspection crews will need access to the sewer lines and manholes. These crews are Duke's Root Control personnel and will be identified with uniforms and badges. Homeowners do not need to be home and **FIELD CREWS ARE NOT REQUIRED TO ENTER YOUR BUSINESS OR RESIDENCE.**

If smoke enters your home, and the field crew is still on your street, please contact a member of the Duke's Call Center at (888)-620-0010.

The information gained from this study will be used to improve the sewer system in keeping with state and federal regulations. **Please call if you have any questions about respiratory concerns or the smoke testing process, Duke's staff will be happy to help you.**

For additional information:
www.dukes.com/dukes-services/smoke-dye-testing/
www.Naperville.il.us/smoketest



Call - City of Naperville, Dpt. of Public Utilities – Emily Eichholzer (630) 420-6108 Duke's Call Center - (888) 620-0010



A V I S O

En los próximos días, grupos de inspectores estarán conduciendo un examen físico del alcantarillado en la **Ciudad de Naperville**. Los trabajadores tendrán acceso a las alcantarillas para hacer pruebas de humo y localizar defectos en el sistema de drenaje. **EL HUMO NO ES TÓXICO, ES INOFENSIVO Y NO CREA NINGÚN RIESGO DE INCENDIOS.**

El humo no debe entrar a su casa o negocio a menos que tenga plomería defectuosa o drenajes de desagüe secas. Si usted tiene algún desagüe que no ha sido utilizado con frecuencia, por favor llene una jarra grande de agua y vierta en el desagüe para llenar la tubería. Esto debe evitar que el humo entre al edificio. Si humo entra a través de una trampa llena, existe la posibilidad de que los gases del drenaje entren a su casa o establecimiento y usted debe consultar un plomero licenciado para arreglar el problema.

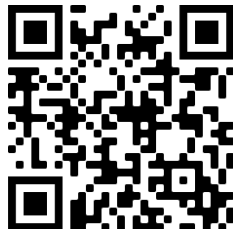


Algunas tuberías y alcantarillas se localizan en las yardas traseras. Cuando estas tuberías requieren una investigación, los miembros del grupo de inspectores necesitarán acceso a la yarda trasera para inspección. Estos equipos de trabajadores son personales de Duke's Root Control y estarán uniformados y llevando sus respectivas tarjetas de identificación. Los dueños de casa no necesitan estar presente y **EN NINGÚN MOMENTO LOS EQUIPOS DE TRABAJADORES NECESITAN ENTRAR A SU NEGOCIO O RESIDENCIA.**

Si entra humo a su casa por favor contacte a uno de los trabajadores si todavía se encuentran en su calle, o llame la oficina de Duke's (888) 620-0010 (para español).

La información obtenida de este estudio será utilizada para mejorar el alcantarillado de acuerdo con regulaciones estatales y nacionales.

Para información adicional:
www.dukes.com/dukes-services/smoke-dye-testing/
Duke's Call Center (888)-620-0010



Ciudad de Naperville, Departamento de los Servicios Públicos- 630-420-6137